

ΠΟΛΙΤΙΚΗ Covid Shield

Η διοίκηση του ξενοδοχείου KAMELIA θέλοντας να εξασφαλίσει περαιτέρω την υγεία και ασφάλεια των πελατών συμμετέχει εθελοντικά στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης TÜV AUSTRIA «Covid-Shield». Τα εθνικά υγειονομικά πρωτόκολλα, προβλέπουν τους ειδικούς κανόνες υγιεινής και όλα τα προστατευτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από όλα τα ξενοδοχεία της ελληνικής επικράτειας κατά την λειτουργία τους, με σκοπό την προστασία της υγείας προσωπικού και των πελατών, έναντι του COVID-19. Σημειώνεται δε ότι, τα Ελληνικά υγειονομικά πρωτόκολλα είναι σε πλήρη συμφωνία, με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα διαχείρισης έναντι του COVID-19, που έχουν εκδοθεί τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) [World Health Organization (WHO)], όσο και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (European Commission) και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης & Ελέγχου Νόσων [European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)]. Στα πλαίσια αυτά η Διοίκηση του ξενοδοχείου δεσμεύεται:

- Στη συνεχή διατήρηση της ασφάλειας και της δημόσιας υγείας στους κύριους και βοηθητικούς χώρους του ξενοδοχείου.
 - Στη συνεχή τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων.
 - Στην πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του ΕΟΔΥ, του Υπουργείου Υγείας και των αρμοδίων αρχών, τηρώντας απαρέγκλιτα την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.
- Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων το ξενοδοχείο έχει θεσπίσει ένα Σχέδιο Δράσης κατά το οποίο:
- Θέτει ως στόχο την πρόληψη εμφάνισης κρούσματος αλλά και την αποτελεσματική διαχείριση των ύποπτων κρουσμάτων για τον περιορισμό της επέκτασης στο προσωπικό και τους φιλοξενούμενους, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες του ΕΟΔΥ (Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας).
 - Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική και φιλοσοφία πρόληψης της μετάδοσης του COVID-19 σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (προσωπικό, πελάτες, επισκέπτες και συνεργάτες).
 - Εκπαιδεύει σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες των ίδιων των εργαζομένων σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτων συμπτωμάτων, όπως είναι η άμεση ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου και της διοίκησης για τη πρόληψη της διασποράς του COVID – 19 και θέση στην προβλεπόμενη απομόνωση.
 - Εφαρμογή όλων των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας και τήρησης της δημόσιας υγιεινής και

απολύμανσης όλων των κυρίων και βοηθητικών χώρων του ξενοδοχείου, στις άμεσες δραστηριότητες (φιλοξενία σε δωμάτια) αλλά και στις έμμεσες (καφετέρια, εστιατόριο, πλαζ, κλπ).

Τα κυριότερα μέτρα που λαμβάνει η επιχείρηση είναι:

- Η διοίκηση λαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή ατομικής υγιεινής (τόσο από τους εργαζομένους, όσο και από τρίτους) στο χώρο εργασίας και επιβλέπει τη συνεχή εφαρμογή τους μέσω παροχής μασκών και γαντιών στο προσωπικό και στους φιλοξενούμενους όπου κρίνεται απαραίτητο βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ.
- Διατηρεί αρχείο καταλύματος και συμβάντων στο οποίο αναγράφονται τόσο στοιχεία των επισκεπτών όσο και του προσωπικού σχετικά με τις ημέρες και την διάρκεια διαμονής αλλά και προσωπικά στοιχεία (τηλέφωνο, e-mail) έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία σε περίπτωση ύποπτου κρούσματος.
- Εκπαιδεύει και ελέγχει αυστηρά την εφαρμογή των ΜΑΠ από το προσωπικό, ενώ διενεργεί τον προβλεπόμενο αριθμό RT – CoVid – 19 που ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.
- Τήρηση αυστηρών πρωτοκόλλων καθαρισμού και απολύμανσης δωματίων πριν από κάθε άφιξη με αντίστοιχη διατήρηση αρχείου καθαριότητας.
- Εφαρμογή αυστηρής πολιτικής για το πλύσιμο των χεριών και την υγιεινή του προσωπικού που εμπλέκεται στην παραγωγή του φαγητού και των ροφημάτων.
- Ενημέρωση για την υποχρεωτική τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας από τους εξωτερικούς οργανισμούς που εισέρχονται στο ξενοδοχείο (προμηθευτές, συνεργεία συντήρησης, συνεργάτες).
- Εφαρμογή με μετρήσιμους δείκτες σε όλες τις κύριες και δευτερεύουσες δραστηριότητες της επιχείρησης και παρακολούθηση εφαρμογής των οδηγιών και διαδικασιών επίσης με μετρήσιμους δείκτες πχ αριθμό κρουσμάτων, υλοποίηση εκπαιδεύσεων κλπ.

Το σχέδιο δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ & του σχήματος Covid Shield ενώ θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις.

Για το Ξενοδοχείο KAMELIA

Ε. Στούμπου