

Κατάλογος υπηρεσιών Ξενοδοχείου «Καμέλια»



Αγαπητέ επισκέπτη,

Σας καλωσορίζουμε στο Ξενοδοχείο «Kamelia».

Το προσωπικό μας είναι έτοιμο να εξυπηρετήσει κάθε σας ανάγκη. Η διαμονή σας στο Ξενοδοχείο «Kamelia» θα σας αφήσει απόλυτα ικανοποιημένους. Ευχαριστούμε για την προτίμηση σας στο ξενοδοχείο μας. Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή. Είμαστε όλοι στη διάθεση σας ώστε να έχετε μία αξέχαστη και ευχάριστη διαμονή στο νησί της Θάσου.

Καλές διακοπές!

Υποδοχή ανοικτή επί 12 ώρες

Το ξενοδοχείο μας έχει ανοικτή υποδοχή επί 12 ώρες. Από τις 10:00 π.μ. έως τις 10:00 μ.μ. Σε περίπτωση ανάγκης καλέστε μας στο +30 6948898767.

Κλιματισμός & Θέρμανση

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με ατομικό κλιματιστικό το οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε στη θέρμανση ή την ψύξη από το τηλεχειριστήριο, το οποίο θα βρείτε στο δωμάτιο σας. Εάν χρειάζεστε βοήθεια παρακαλούμε ενημερώστε μας.

Αεροδρόμιο – μεταφορές

Εάν επιθυμείτε να οργανώσουμε την μεταφορά σας από ή προς το αεροδρόμιο της Καβάλας (Μέγας Αλέξανδρος), η ομάδα υποδοχής είναι ευτυχής να σας βοηθήσει σε αυτό το θέμα.

Ενοικίαση αυτοκινήτων

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

Ώρα άφιξης

Οι αφίξεις πραγματοποιούνται από τις 15:00 και μετά. Σε περίπτωση διαθεσιμότητας του δωματίου, το check in πραγματοποιείται νωρίτερα.

Ώρα αναχώρησης

Η ώρα αναχώρησης είναι 11:00 π.μ.

Εάν επιθυμείτε να παρατείνετε την παραμονή σας, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή.

Πιστωτικές κάρτες

Δεχόμαστε τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες: MasterCard & VISA.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις μεθόδους πληρωμής, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

Πρωινό Γεύμα

Διάρκεια πρωινού 3 ώρες (08:30 π.μ. – 11:30 π.μ.) υπάρχει δυνατότητα πρωινού στο δωμάτιο, καθώς και υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (**early breakfast service**). Το πρωινό σερβίρετε στο **Kamelia Beach Bistro** με θέα στη θάλασσα. **Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι σύμφωνα με το HACCP απαγορεύεται η αφαίρεση των τροφίμων από τον χώρο του ξενοδοχείου**

Παροχή πρωινού

Μπορούμε να παρέχουμε στους πελάτες **σε ειδικές συσκευασίες** πρωινό εφόσον ζητηθεί σε περίπτωση που θελήσουν να πάνε κάποια εκδρομή.

Υπηρεσία δωματίου

(Room service): (09:00 π.μ. – 09:00μ.μ) 12 ώρες.

Καθαριότητα

Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται μεταξύ 08:30 π.μ. έως τις 15:00 . Τα σεντόνια αλλάζονται κάθε δύο μέρες και οι πετσέτες καθημερινά.

Διαδίκτυο

Σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου λειτουργεί Δωρεάν Ασύρματο Δίκτυο . Ο κωδικός αναγράφεται στην κάρτα, η οποία σας δόθηκε κατά την άφιξη σας. Η ταχύτητα εξαρτάται από τη συνολική χρήση .

Σίδερο

Στην ντουλάπα στο δωμάτιο σας, θα βρείτε σίδερο και σιδερώστρα.

Παροχή tablet

Δυνατότητα παροχής tablet, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΙΑΤΡΟΙ και ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ

Για ιατρική βοήθεια και φαρμακεία στην περιοχή, παρακαλούμε ανατρέξτε στη ρεσεψιόν

Ηλεκτρικό ρεύμα

Στην Ελλάδα το ηλεκτρικό ρεύμα είναι 220 Volt.

Η υποδοχή παρέχει αντάπτορες πρίζας βάσει διαθεσιμότητας.

Απαγορεύεται το κάπνισμα

Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλα τα δωμάτια και τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου.

Ηλεκτρονικό χρηματοκιβώτιο

Όλα τα δωμάτια είναι εξοπλισμένα με χρηματοκιβώτιο για τη φύλαξη των τιμαλφών σας.

Στεγνωτήρας μαλλιών:

Σε κάθε δωμάτιο υπάρχει στεγνωτήρας μαλλιών, ο οποίος είναι τοποθετημένος στο μπάνιο ή στην ντουλάπα του δωματίου σας.

Εξοικονόμηση ενέργειας / Προστασία του περιβάλλοντος:

Ως μέρος της προσπάθειας μας να μειωθούν οι περιβαλλοντολογικές επιπτώσεις, σας παρακαλούμε να σβήνετε όλα τα φώτα και το κλιματιστικό όταν φεύγετε από το δωμάτιο

σας. Παρακαλούμε να κρεμάτε τις πετσέτες, οι οποίες δεν απαιτούν αλλαγή και μπορούν να χρησιμοποιηθούν ξανά.

Πετσέτες για την παραλία:

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή εάν επιθυμείτε να δανειστείτε πετσέτες θαλάσσης.

Το **Kamelia Beach Bistro**, το οποίο βρίσκεται στον υπαίθριο χώρο του ξενοδοχείου, προσφέρει αναψυκτικά, ποτά, ελαφριά σνακ και επιδόρπια καθημερινά από τις 08:30 π.μ. – 01:00 π.μ. (Κατά την χαμηλή περίοδο το μπαρ κλείνει νωρίτερα). Τα πιάτα είναι φτιαγμένα με τοπικά και εξαιρετικής ποιότητας προϊόντα

Σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών:

Παρακαλούμε για οποιοδήποτε παράπονο σας ή σύσταση επικοινωνήστε με την διεύθυνση του ξενοδοχείου ή στείλτε μας email στο hotelkamelia@gmail.com